BONDIA ARUBA

# Ministro plenipotenciario Besaril, lo ricibi e prome copia di buki Passie, Emotie en Liefde voor de Klant






**DEN HAAG – E AutorArubiano Richard Lopes-Slot MCC ta preparando pa asina impacta cu su buki nobo na Hulanda y Belgica diaranson awor dia 30 di mei 2018.**

Richard Lopes-Slot MCC a caba su Masteropleiding Management Culture and Change, specialisatie Coaching (MCC) na 2016. E ta un negociante, change manager, trainer y coach. Lopes-Slot ta traha hunto cu diferente organisacionnan grandi y renombra na Hulanda. Su experticio ta profesionalisa e trabou di un advisor y bendedo. Sea na telefon of personal. Lopes-Slot a skirbi e buki:

Passie, emotie en liefde voor de klant.Het handboek voor excellente klantbediening in zeven minuten.

Hulanda, Baarn - Richard Lopes-Slota combina su experencia y conocemento den cuestionnan tocante satisfaccion y experencia excelente di clientenan y e aumento di benta hunto cu su pasion pa drecha e calidad di advisor y bendedonan di producto. Den su buki e ta guia e bendedo y advisor paso pa paso den su siguiente nivel mas halto den su profesion.

Un advisor of bendedo na telefon of personal den un negoshi tin e rol mas importante den tur proceso di bendemento. Sea ta na un banco, oficina di vacacion, un supermercado of den un luga di paña. Si por ehempel un advisor den banco of un bendedo den un pacus no por bende un producto cu pasion, emocion y amor, e cliente lo no por bira contento y keda cliente pa añanan largo. E bendedo ta e cara y representante di e negoshi y ta e por yuda e negoshi bira exitoso!

Of…ya caba diferente sorto di robotnan social ta wardando ansiosamente pa tuma over e trabou di bendedo na telefon of personal? Pa evita esaki ta miho e bendedonan cuminsa desaroya nan mes riba e puntonan importante di benta. Solamente e bendedonan cu kier duna servicio excelente na su clientenan lo por guia nan cliente na un bon solucion pa su problemanan of por laga e cliente su soño bira realidad. Ningun robot na mundo por haci esaki!...Ainda! Pero esey no kiermen cu mañan nan no por!

E meta principal di e buki ta pa yuda y guia e advisor y bendedo cu tipnan y tools pa e por siña bende miho, cu combersacionnan excelente y cortico (den 7 minuut) cu lo resulta den un experencia 9+. Esey kiermen cu e cliente lo duna e bendedo un cifra di 9 of 10 pa su servicio. Awendia un 7 of 8 como experencia den servicio no ta bon mas na ningun parti di mundo.

Clientenan ta exigi dia pa dia mas miho servicio y nan mag! Dicon?Pasobra ta nan ta paga bo auto, cas, school pa bo yiu, paña y cuminda. Esey kiermen cu un cliente por exigi servicio Excelente tur momento y tur caminda. Richard Lopes-Slot a desaroya un sorto di management model den forma di un nubia unda cu e bendedo por yen'e cu sabiduria, competenties, skills, studie y experencia. E Cloud lo yuda e bendedo forma un Tornado perfecto: Servicio Excelente! Esaki ta e unico Tornado na mundo cu no ta laga ravage atras, pero ta duna structura den un combersacion dentro di 7 minuut y un experencia 9+. E cliente y e bendedo lo experencia despues di contacto of un comparti producto un gevoel contento, satisfactorio y positivo. E ta sinti su mes manera un rey! E cliente lo keda leal (loyaal) na bo negoshi y lo keda bin bek y cumpra mas producto. Aña tras di aña!

Un bendedo y advisor excelente cu ta practica su funcion tur dia cu pasion, emocion y amor pa su trabou, producto, hefe, organisacion y cliente lo ta mas feliz na su trabou, lo bende hopi mas cu su coleganan y lo tin hopi mas satisfaccion na su trabou.

Cu e buki nobo aki di Lopes-Slot: Passie, emotie en liefde voor de klant, het handboek voor excellente klantbediening in zeven minuten tur bendedo, advisor y tur hende cu tin contacto cu cliente lo por bira un profesional excelente den nan trato y contacto cu cliente.

Presentacion di e buki lo tuma luga diaranson 30 di mei 2018 na Hulanda.